

情報誌

<発行元>

NTT通信ソフトウェア本部
関西フィールドサービスセンタ
サービス企画担当

TEL 06-632-9705

トピックス

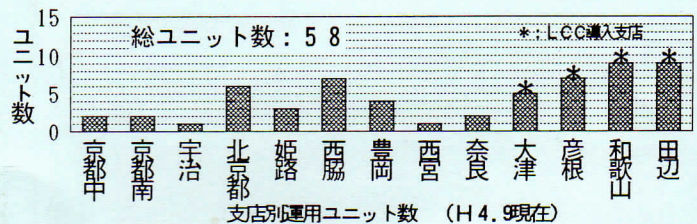
信頼されるフィールドサービスを目指して！

第三プロジェクト

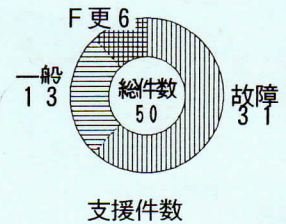
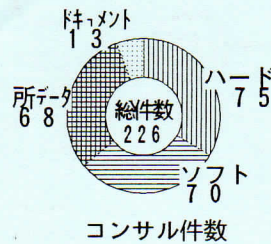
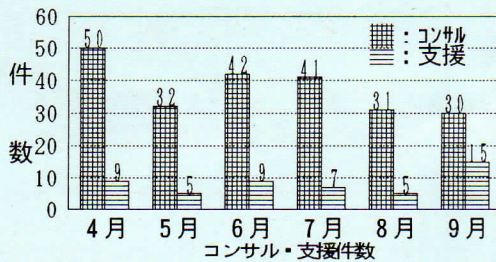
DMS-10

13支店の58Uについて、きめ細かなフィールドサービスを提供してきました。

主な上半期のフィールドサービス状況は、次のとおりです。



- **コンサル** . . . ハード、ソフト、所データ関係が90%を占めている。
 - ・ハード ISDN導入工事・RLCM工事関連
 - ・ソフト ATOMICS 機能追加・千葉新番号化工事関連
 - ・所データ ATOMICS 機能追加・ISUP化工事関連
- **支援** . . . 全体の60%が故障時における支援でした。
 - 【故障支援】 全てダイヤルアップ支援(夜間・休日は電話支援)で対応 (各支店へ回復措置を配布済)
 - ・ハード 18件
 - ・ソフト(所データ含) 6件
 - ・その他装置(伝送・D70) 4件
 - 【ファイル更新】 作業の効率化、故障時の迅速な回復措置を目的に、2u関西FSCで実施



- **パッチ投入**
 - ・パッチを14件発行 (運用・工事中ユニットに遠隔投入で一元的に実施)
 - ・58uに月平均90件のパッチ投入を実施
- **下半期の予定**
 - ・ファイル更新 G465.1X (関西FSCで4u実施予定) 及びG465.2X (H5.1下旬供給予定)
 - ・ISUP化工事 現地支援またはダイヤルアップ支援を実施

MFOSによる後方支援業務を行い、潜在故障の早期発見、故障発生時の早期回復を目指して取り組んでいきますので、各支店の協力方よろしくお願ひします。

も	関西FSC紹介	ノード第三プロジェクトグループ、総務経理担当
く	トピックス	①信頼されるフィールドサービスを目指して ②活躍している同好会の紹介 ③関西FSC ASKサークル活動 ④D70-SEF13Bで提供されるサービス
じ	VOICE	社員の声をお届けします

トピックス

◆◆ 燃えている同好会の紹介 ◆◆

総務経理担当

ジョギングサークル

サークル名称 関西FSCジョギングサークル “いっぽ”

メンバー及び代表者 **40名**

発足年月 平成2年3月 (2年9カ月経過)



・会長 田中 貞一
(サービス営業担当)



主な活動
(平成4年度)

- ★ 近隣の市民大会・駅伝大会に家族ぐるみで応援・参加している。
- ・堺シティーマラソン ・大阪24時間リレーマラソン
- ・NTT関西駅伝大会 ・奈良春日大仏マラソン 等
- ★ OFFシーズンは体づくり!
- ・霧氷観測ハイキング ・サマーハイキング

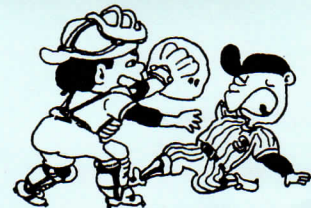
今年の目標 **フルマラソンに挑戦!** 5年3月7日の篠山ABCマラソンに、まず“いっぽ”から

将来の夢 関西FSC内でプロジェクト対抗の「駅伝大会」を“いっぽ”主催で実施したい

野球同好会

サークル名称 関西フィールドサービス softball 野球同好会 (吹田市野球連盟に加入)

発足年月 平成2年4月 (2年8カ月経過)



主な活動
(平成4年度)

- ★ 家族・フィアンの応援を交えて家族ぐるみの試合を実施している。
- ・春季市長旗争奪軟式野球大会 ・秋季市長旗争奪軟式野球大会 等
- ★ 練習を楽しく!
- ・練習、練習試合 各10試合 (ナイトー含む)
- ▼ 練習予定は、“kansai general”に投稿 ▲

今年の目標 **吹田市野球連盟Bクラス入りをめざす!** ・全員参加による練習および紅白戦の実施

将来の夢

- ・年3回以上の紅白戦の実施と対外練習試合の積極的な参加
- ・女子マネージャー大歓迎・大募集
- ・来年は楽しい合宿を実施したい

メンバー及び代表者 **33名**

・監督 原口 辰彦 (第一プロ担当)

興味のある方は、練習に参加しませんか?

お待ちしております。

連絡先

- ・ジョギングサークル 田中(貞) ☎(06)948-4870
- ・野球同好会 原口 ☎(06)317-0971